

SKILMÁLAR

Eftirfarandi skilmálar gilda þegar flutningur er keyptur á vef Eimskip. Skilmálarnir, sem eru samþykktir með kaupum á þjónustu, eru grunnurinn að viðskiptunum.

1. UPPLÝSINGAR UM FYRIRTÆKIÐ

Eimskip Ísland ehf. kt. 421104-3520, Sundabakka 2, 105 Reykjavík Ísland. Eimskip Ísland ehf. er hluti af fyrirtækjasamstæðu og er móðurfélagið Eimskipafélag Íslands hf. skráð á hlutafélagamarkað.

Hægt er að hafa samband á netfangið flytjandi@flytjandi.is og símleiðis í 525-7700.

2. GREIÐSLULEIÐIR

Hægt er að inna greiðslu af hendi með greiðslukorti. Sömu leiðis er hægt að skrá sendinguna rafrænt í gegnum þjónustuvefinn og greiða fyrir hana við afhendingu á einum af afgreiðslustöðum Eimskips.

3. VERÐ

Verð eru birt á heimasíðu Eimskip, sjá [hér](#). Öll verð eru birt með fyrirvara um prentvillur og mistök.

4. AFGREIÐSLA SENDINGA

Afgreiðsla sendinga ræðst af áætlunarferðum Eimskips innanlands, sjá [hér](#).

5. AFGREIÐSLUSTAÐIR OG OPNUNARTÍMI

Eimskip er með afgreiðslustaði um allt land. Yfirlit yfir afgreiðslustaði og opnunartíma Eimskips má sjá [hér](#).

6. FERILL VIÐ SKRÁNINGU PAKKA

Hægt er að velja á milli tveggja leiða við skráningu pakka.

- 1) Skrá og greiða fyrir sendingingu í gegnum þjónustuvef
- 2) Skrá sendingu í gegnum þjónustuvef og greiða við afhendingu á móttökustað

Við skráningu þarf að gefa upp nafn, tölvupóstfang, símanúmer og póstnúmer sendanda. Sömuleiðis þarf að gefa upp nafn, símanúmer og póstnúmer móttakanda, auk heimilisfangs ef óskað er eftir heimsendingu.

7. VERND PERSÓNUUPPLÝSINGA

Okkur er annt um friðhelgi viðskiptavina okkar og förum með persónuupplýsingar þeirra sem trúnaðarmál. Upplýsingar sem kaupandi gefur upp í tengslum við viðskiptin eru nýttar í þeim tilgangi að klára viðskiptafærslu. Persónuverndarstefnu félagsins má finna [hér](#).

8. VAFRAKÖKUR (E. COOKIES)

Við notum vafrakökur til að safna og greina upplýsingar um notkun og virkni vefsíðunnar, til að geta notað lausnir frá samfélagsmiðlum og til að bæta efni og birta viðeigandi markaðsefni. Sjá nánar [hér](#).

9. LÖG, SKILMÁLAR OG VARNARÞING

Samningur þessi er í samræmi við íslensk lög. Rísi mál vegna hans skal það rekið fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

Um þjónustukaupin fer m.a. samkvæmt eftirfarandi lögum,

[lög um landflutninga](#),

[lög um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu](#),

[lög um samningagerð](#) og

[lög um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga](#).

Um þjónustuna gilda eftirfarandi skilmálar :

[Almennir þjónustuskilmálar](#)